

Алгоритм работы с семьями на ранней стадии кризиса

27 апреля 2012г. Москва

Хорошие новости

- Они не печатают
- Хороших новостей
- Хорошие новости
- Печатаем мы
- Каждое мгновение выходит новый выпуск



- И все что нужно — это просто его прочесть.
- Хорошая новость — это то, что ты жив

- И что липы выжили после
- тяжелой зимы.
- Хорошая новость — это то, что у тебя прекрасные глаза,
- И в них отражается голубое небо.
- Хорошая новость, это то что твой ребенок рядом
- И что у тебя есть руки,
- Чтобы обнять его ... Тит Нат Хан

Кризис

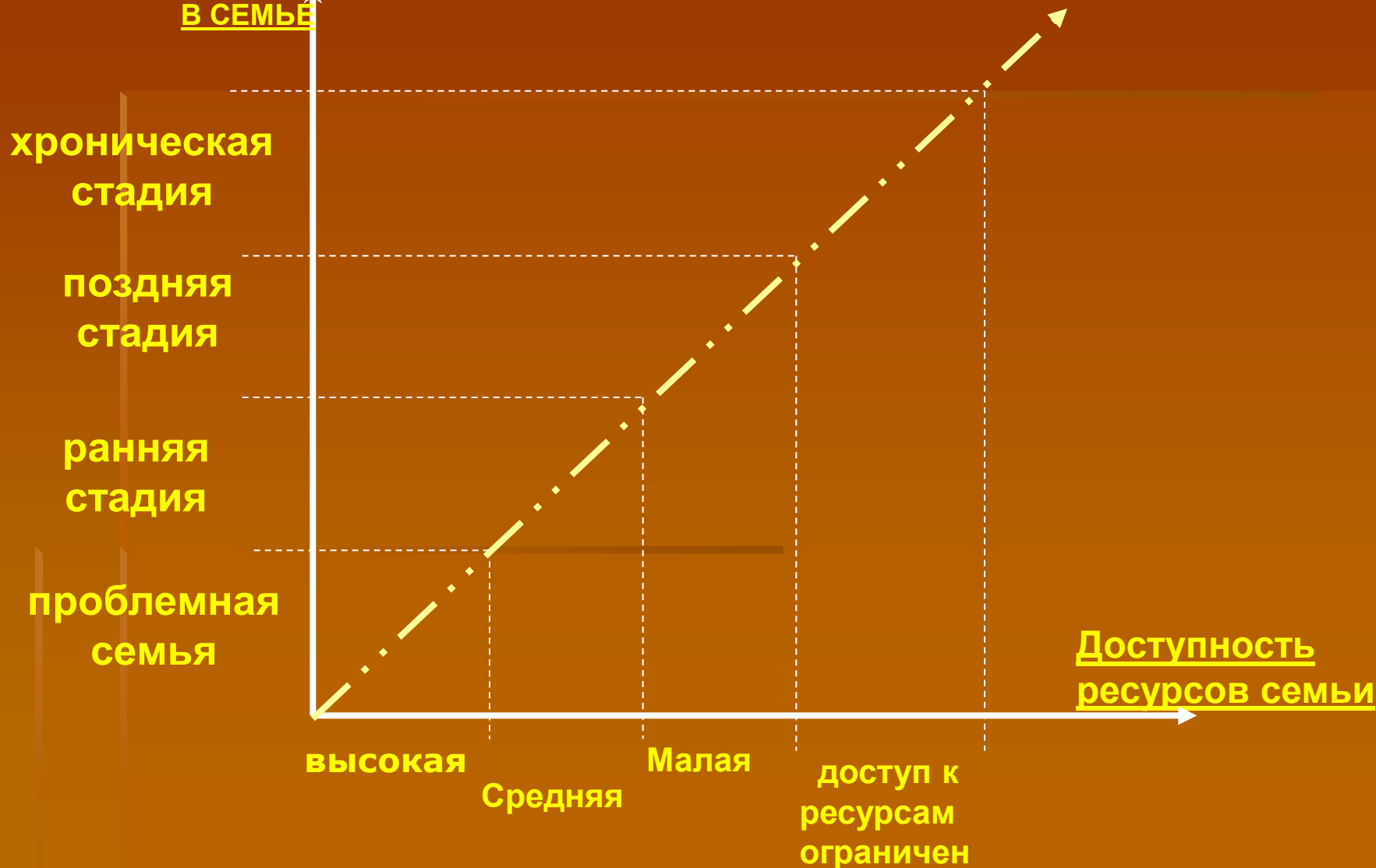
- период усиления внутреннего и/или внешнего стресса, что нарушает нормальный жизненный цикл семьи и привычное состояние баланса с окружающей средой.
- Ограниченный/переходный этап в жизни семьи на пути развития.

Кризисная ситуация

- Ситуация состоит из события и последствий.
- Ситуация развивается во времени.
- В развитии ситуации существуют этапы нарастания напряжения, стабилизации и разрешения.
- Этапы имеют конечные сроки.

Вектор ресурсности кризисных семей

СТАДИИ КРИЗИСА
В СЕМЬЕ



Последствия кризисной ситуации

Обнаруживается, что у семьи недостаточно механизмов справиться с ситуацией. Нагрузка и требования от внешней среды так высоки, что имеющиеся способы совладания не срабатывают (способы эмоционального отреагирования, переработки информации и т.д.). Ребёнок – объект отреагирования/депривации

Состояние символизирующее кризис:

- нервозность;
- незавершенность многих дел;
- неустойчивость, потеря опоры;
- угроза «упасть в пропасть»;
- состояние выбора (выбор не сделан!).
- отсутствие альтернатив;
- ответственность за то, что не имеешь права отвечать;
- ощущение сжатия, давления на «Я»;
- ослепление, тяжесть, серость, чувство ненужности;
- падение авторитетов, ценностей;
- Нехватка времени
- «Что-то не так!»
- Тревога, безысходность
- препятствия на пути, неожиданная встреча с неприемлемой, отвергаемой частью себя;
- напряженность, однобокое восприятие реальности,
-
- Человек теряет себя, не видит себя
- Он «задавлен» чем-то, сам теряет ясную перспективу. Теряет цвета
- Безжизненное / жестокое / взорвать!
- Завалило
- Апатия, нет сил, безжизненность
- Изолированность, закрытость, чувство скованности, обездвиженность
- Напряжение, пустота, нет радости
- Одиночество
- Тоска, много болевых «уколов»
- Вязкость, обесценивание
- Потеря контроля над эмоциями
- Потеря своих границ (внешних и внутренних)
- Отсутствие чувства того, что сейчас нужно, своих настоящих желаний
- Ненасыщаемость

Кризисные семьи

Семья на поздней стадии кризиса

- родители не считаются с основными потребностями ребенка, применяют неадекватные воспитательные меры по отношению к ребенку , ЖО
- родители получают удовлетворение от процесса наказания. Они не обращают внимания на последствия наказания
- неспособность родителей самостоятельно принимать и выполнять решения в отношении своих детей,
- Родители не могут выполнять то, что они планируют вместе со специалистами. Часто применяется ограничение в родительских правах.

Проблемная семья и семья на ранней стадии кризиса

- родители знают актуальные потребности ребенка и способны их адекватно удовлетворять, но недостаточно делают это
- Переживают чувство вины и ответственности за жестокое обращение с ребёнком
- Практикуют жестокое обращение воздействием сильного стресса при наличии в целом здоровой эмоциональной атмосферы
- Родители способны сами нормализовать жизнь семьи при поддержке специалистов и ориентации на собственные ресурсы семьи

Ранняя стадия кризиса

- Степень, в которой семья подвержена кризисам, определяется тремя переменными факторами: **уровнем стресса**, переживаемым семьей, **восприятием стрессовой ситуации** родителями и **наличием у семьи возможности прибегнуть к помощи со стороны** с целью разрешения стрессовой ситуации.

Случай

- **Таня П., 12 лет**
- На приёме у врача-психотерапевта, к которому с жалобами на здоровье дочери обратилась мать, у девочки выявлены признаки нарушения сна, она стала замкнутой, плаксивой, тревожной.
- При отличных успехах и примерном поведении в школе, перестала посещать внеклассные мероприятия, приглашать к себе подруг, большую часть времени проводит дома.
- У матери во время беседы с врачом обнаружались признаки начинающегося психического расстройства без критики к состоянию, от осмотра психиатром мать отказалась.
- Мать и девочка живут в отдельной 3-комнатной квартире, которую оплачивает из своей пенсии и з/п бабушка, проживающая отдельно в интернате. Больше родственников у семьи нет.

Вопросы для обсуждения

- Какие чувства, ассоциации, вызывает случай?
- Присутствует ли в семье кризис?
- Существует ли угроза безопасности, жестокое обращение с ребёнком?
- Каковы ресурсы для данного случая?

Ресурсы

- Внутренние
 - ❖ Мотивация к сохранению семьи
 - ❖ Чувства ...
 - Знания (о возрастных и ситуативных потребностях ребёнка)
- Способности (к регуляции гнева и адаптивные навыки совладания со стрессом)

Ресурсы

- Внешние

- ❖ Информация

- ❖ Деньги

- ❖ Права

- ❖ Связи

- ❖ Организации

- ❖ Родственники

- ❖ Друзья и соседи

- ❖ Профессия,
работа

- ❖ Учеба

- ❖ Отдых...

Потребности ребёнка в кризисной семье

- Стабилизация жизненных базовых потребностей безопасности, защищенности, возможности влияния (создание стабильного внешнего защищенного пространства);
- • в проявлении любви, эмпатии и принятия со стороны заботящихся взрослых (формирование надежной привязанности, укрепление ресурсов защиты);
- • принятие и/или разделение, дополнение чувств ребенка, вызванных кризисом (качество контакта).

то есть, быстрый и подходящий ответ на потребности, надёжное присутствие, понятные модели и образцы поведения

Алгоритм работы с семьями ранней стадии кризиса

- Организационный уровень (организация сопровождения и помощи семье с использованием ряда профилактических услуг)
- Функциональный уровень (принципы и содержание работы специалистов в рамках ресурсного, ориентированного на восстановление подхода)

Уровень личностного реагирования(рационально-эмоциональный отклик на чувства, переживания)

Алгоритм работы с семьями ранней стадии кризиса

- Создание рабочего альянса и отношений доверия,
- Сбор информации о семье , позитивное переформулирование запроса
- Исследование ресурсного поля и потребностей семьи, эмоциональное отреагирование- «поделиться нагрузкой»
- Совместное планирование целей и способов стабилизации семьи
- Реализация плана и мониторинг эффективности

Содержание диагностической работы

- ресурсное поле семьи (пример инструмента: «Экокарта Хартмана»)
- особенности «жизненной панорамы» семьи (проективные инструменты-)
- оценка осведомленности родителя о ребенке\подростке (интервью: состояние здоровья, история развития, индивидуально-психологические особенности, интересы и увлечения, друзья)
- Уровень требований, предъявляемых к ребенку, их соответствие с ситуацией, возрастным и индивидуальным возможностям ребенка

Особенности ресурсно-ориентированного интервью

У специалиста роль помощника в поиске решений и сильных сторон

- Что послужило причиной и началом кризиса?

Как это началось? Что происходило раньше?

- Как родители ощущают кризис , потребности ребенка?
- Кто страдает от кризиса больше всего? (в разговоре с родителями)
- Какие стратегии совладания известны родителям? (уже действуют в системе)
- Выбор возможного, решение о том, что делать дальше (шаги) и проверка. Возможно ли это?

Особенности ресурсно-ориентированного интервью

- Необходимы **вопросы, нацеленные на поиск решений** («Как раньше удавалось выходить из сложных ситуаций? Как Вам удастся выстоять сейчас?»)
- Важно **искать успехи** у членов семьи и отмечать их(«линия жизни»)
- Необходимо использовать **вопросы о взаимоотношениях**, как другие воспринимают клиента, как родителя («Как Вам кажется, как Ваши дети ответят на вопрос – в чем проявляется Ваша любовь к ним?»)

Особенности ресурсно-ориентированного интервью

- Важно предлагать сотрудничество с членами семьи, а не ждать его
 - Вопросы о чувствах могут выявить огромное количество информации
 - Вопросы со шкалой полезны для оценки уверенности клиента, безопасности, желания предпринимать определенные шаги
 - Использовать вопросы «о чуде»

Особенности ресурсно-ориентированного интервью

- Необходимо дать членам семьи четкие контакты и координаты служб или других ресурсов («ресурсная карта»)
- Стоит выяснить, что для членов семьи важно в жизни, и держать фокус на желаниях/нуждах членов семьи

что можно сделать для родителей?

- ❖ ликвидировать или уменьшить влияние внешних стрессов и «перегруженности» родителей как через персональную консультацию, так и через предоставление доступа к социальным ресурсам и услугам
- ❖ облегчить психологические удары социальных факторов по родителям
 - снизить требования, предъявляемые к матери/отцу до того уровня, на котором они могут обеспечивать благополучие ребёнка
 - обеспечить эмоциональную поддержку, сочувствие, симпатию, стимуляцию и обучение.
 - дать инструкции по уходу за ребенком.
- ❖ Оказать помощь в обучении планированию и способности удовлетворять требования ребенка (поддерживающая работа)

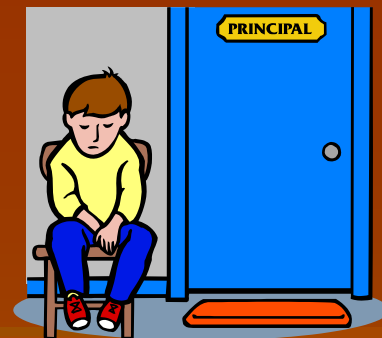
Категории целевых групп семей на ранней стадии кризиса , для которых разработаны стандарты социальных услуг

- Семья группы риска отказа от новорожденного
- Молодая семья с низкой родительской компетентностью
- Семья, воспитывающая ребёнка с ограниченными возможностями здоровья
- Семья, затронутая проблемой ВИЧ

Услуги для семьи на ранней стадии кризиса

- Формирование реабилитационной среды для семьи и ребенка (семейный клуб)
- Групповая работа с родителями (лицами, их заменяющими), применяющими физические наказания или склонными к домашнему насилию
- Социально-бытовой патронаж семьи (домашний помощник)
- Сетевая терапия. Интенсивная семейная терапия
- Кризисные консультирование
- Программа «Зрелое родительство»

УСЛУГА «КРАТКОСРОЧНОЕ КРИЗИСНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ СЕМЬИ»



■ Цель услуги

Оказание краткосрочной психологической и педагогической помощи в острых кризисных ситуациях или состояниях, которые могут оказать негативное влияние на психическое или физическое здоровье ребенка, а также нанести вред его развитию

■ *Услуга направлена на:*

Непосредственную помощь родителям путем информирования, эмоционального отреагирования, содействия в изменении паттернов поведения

Обучение приемам налаживания детско-родительских отношений, повышения родительской компетенции по уходу за ребенком



УСЛУГА «КРАТКОСРОЧНОЕ КРИЗИСНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ СЕМЬИ»



▪ **Услуга включает в себя следующие составляющие:**

- Получение предварительной информации о целях и задачах проведения консультаций
- Проведение ограниченного (от 1 до 10) числа консультаций по вопросам, напрямую связанным с причинами нарушения прав ребенка в данной семье
- Направление на прохождении более длительной и глубокой психотерапии (в случае необходимости)

▪ **Особенности оказания услуги**

Необходимым условием оказания услуги выступает:

- Оказание услуги специалистами с профессиональным психологическим образованием, подготовленными для работы с острыми состояниями и проблемами
- Возможность конфиденциальности
- Разработка плана закрепления результатов консультаций в повседневной жизни

УСЛУГА «КРАТКОСРОЧНОЕ КРИЗИСНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ СЕМЬИ»

- **Критерии эффективности оказания услуги**

- Количество и причины обращений
- Наличие регулярной супервизии

- **Способы оценки результативности оказания услуги**

Анализ статистики обращений

- **Затраты на оказание услуги**

Помещение, оплата труда консультантов, организация регулярной супервизии для сотрудников



УСЛУГА «ФОРМИРОВАНИЕ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ СРЕДЫ ДЛЯ СЕМЬИ И РЕБЕНКА (СЕМЕЙНЫЙ КЛУБ)»



Клуб – это специально организованная среда общения.

Для проведения тематических занятий, тренингов и консультаций приглашаются специалисты.

- Члены клуба взаимодействуют в безопасной и комфортной для них атмосфере принятия, обмениваются опытом, получают поддержку друг друга и специалистов.
- В результате родители становятся более компетентными, перестают применять физические наказания, в семьях снижается риск жестокого обращения



УСЛУГА «ГРУППОВАЯ РАБОТА С РОДИТЕЛЯМИ (ЛИЦАМИ, ИХ ЗАМЕНЯЮЩИМИ), ПРИМЕНЯЮЩИМИ ФИЗИЧЕСКИЕ НАКАЗАНИЯ ИЛИ СКЛОННЫМИ К ДОМАШНЕМУ НАСИЛИЮ («УПРАВЛЕНИЕ ГНЕВОМ»)



▪ Цель услуги

Предупреждение возникновения или повторения случаев жестокого обращения с ребенком в семье

▪ Целевые группы услуги

- Родители или опекуны, склонные к применению физических наказаний в процессе воспитания детей
- Родители, применяющие физическое насилие по отношению друг к другу

УСЛУГА «ГРУППОВАЯ РАБОТА С РОДИТЕЛЯМИ (ЛИЦАМИ, ИХ ЗАМЕНЯЮЩИМИ), ПРИМЕНЯЮЩИМИ ФИЗИЧЕСКИЕ НАКАЗАНИЯ ИЛИ СКЛОННЫМИ К ДОМАШНЕМУ НАСИЛИЮ («УПРАВЛЕНИЕ ГНЕВОМ»)»



- Родители могут направляться в группу по рекомендации правоохранительных органов после случая избиения ребенка или в случае выявления домашнего насилия.

Задачи группы: выработка у родителей критического отношения к физическим наказаниям и физическому насилию; обучение контролю над своими эмоциями; информирование о природе гнева и способах управления им; обучение родителей эффективным способам воспитания и тренировка уверенного и безопасного поведения в семейных конфликтных ситуациях

Важная информация!



*Многие вещи, которые нам нужны, могут
подождать,
но не ребенок.
Сейчас время,
когда формируются
его кости,
образуется кровь, развивается его разум.
Ему мы
не можем сказать:
Завтра.
Его имя – сегодня!*

Габриэла Мистраль.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Новикова Марина Владимировна

(vitamina_06@mail.ru)

- Клинический врач-психотерапевт Специализированного лечебно-консультативного Центра охраны здоровья детей ОБГУЗ СОПКД (г.Смоленск), супервизор РПА
- Эксперт , тренер Национального Фонда защиты детей от жестокого обращения г.Москва
<http://sirotstvo.ru>
- Обучающий сертифицированный детский психотерапевт OKIDs (Австрия) EAP, член совета директоров Института интегративной детской психотерапии и практической психологии «Генезис» г.Москва
<http://www.detskiy.info/>